

Dnr 2023-50

1. Rapporteringsanvisning med koder

1.1 Inledning

Denna anvisning beskriver hur rapportering ska ske av utförda tjänster inom kundvalet. Beställaren ansvarar för att hålla dokumentet uppdaterat och tillhandahålla nödvändiga kompletterande användarmanualer och utbildningar.

Vid frågor ska ansvarig strategisk kvalitets utvecklare hos Beställaren kontaktas.

1.2 Registrering av tid, insatser och kunder

1.2.1 Allmänt

De insatser som utförs och tiden för dem ska alltid registreras i IntraPhone eller i system, som vid var tid, Utföraren använder på de sätt som anges i denna anvisning. Varje insats är kopplad till en sifferkod i IntraPhone.

Insatserna är indelade i följande kategorier:

1. Hemtjänst
2. Larm- och annan välfärdsteknik
3. Basal hemsjukvård legitimerad personal
4. Hemrehabilitering legitimerad personal
5. Delegerad insats för kunder som *bara* har hemsjukvård och eller hemrehabilitering och eller larm eller annan välfärdsteknik
6. Delegerad insats, *utöver de som omfattas av påslag på timersättning enligt Förfrågningsunderlag Kundval 5.2.1.2*, för kunder som har hemtjänst, hemsjukvård och eller hemrehabilitering och eller larm eller annan välfärdsteknik

Varje kategori av insatser ska registreras i separata rapporter i IntraPhone, om inte annat är särskilt föreskrivet.

Insatserna ska registreras på "tag" i kundens bostad. Undantag från detta medges endast i de fall som är särskilt reglerade i denna anvisning. Insatser som får registreras från annan plats ska i de fall det är möjligt registreras från kundens bostad.

1.2.2 Hemtjänst

1.2.2.1 *Insatser som alltid ska registreras på "tag" i kundens bostad. Kan göras på samma rapport*

- 226 Omsorg
- 342 Avlösning
- 140 Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser för kunder under 1.2.1, punkt 5 och 6

1.2.2.2 Insatser som får registreras från annan plats än kundens bostad. Registreringar kan göras på samma rapport

- 506 Inköp
- 209 Tvätt gemensam tvättstuga
- 305 Ringtillsyn
- 505 Ledsagning

1.2.2.3 Oplanerad frånvaro

Vid oplanerad frånvaro, för kund som har dagliga insatser från hemtjänsten utgår ersättning för den planerade tiden under den dagen. Insatskoden kan både användas om kund med kort varsel läggs in på sjukhuset eller om kund med kort varsel inte blir utskrivnen trots tidigare utskrivningsbesked från sjukhuset.

Insatskoden kan inte användas om utföraren fått information om kundens frånvaro tidigare än föregående dag.

Orsaken ska alltid dokumenteras i kundens sociala journal.

Utföraren ska registrera

- 902 oplanerad frånvaro

Oplanerad frånvaro ska om möjligt registreras på "tag" i kundens bostad, men får annars registreras från annan plats.

1.2.2.4 Avböjt besök

När kund avböjer besöket i sin helhet vid ankomst till kunds bostad skall registrering ske via tag. För den planerade tiden utgår ersättning under förutsättning att det avböjda besöket har initierats av kund.

Orsaken till avböjda besöket ska alltid dokumenteras i kundens sociala journal.

Vid efterregistrering av avböjt besök ska det framgå i kundens journal vilka åtgärder som tagits. Vid fler än fem avböjda besök av kunder med dagliga insatser ska kontakt med handläggare tas snarast. För kunder med mindre frekventa insatser gäller ovanstående om kunden avböjer besök fler än fem gånger under en månad.

Utföraren ska registrera

- 903 avböjt besök

1.2.2.5 Rapportering av uppehåll och liknande

Utföraren ska i Lifecare verkställa beställningar från biståndshandläggare, och tillsäkra att verkställigheterna avslutas när beställningarna blir inaktuella. Om kunden avsäger sig enstaka insatser ska Utföraren avsluta de insatserna och meddela handläggaren.

Utföraren ska i Lifecare registrera uppehåll i kundens hemtjänstinsatser, exempelvis vid sjukhusvistelser, när kunden är bortrest eller själv initierar ett uppehåll. Med uppehåll avses ett avbrott i utförandet av kundens hemtjänstinsatser, som varar minst 24 timmar. Uppehåll registreras genom att Utföraren tillfälligt avslutar aktuella insatser. Om Utföraren får kännedom om behov av uppehåll

samma dag, ska insatsen avslutas den dagen. Om Utföraren i förväg får kännedom om ett kommande avbrott, ska insatsen avslutas dagen innan avbrottet startar.

1.2.3 Larm och annan välfärdsteknik

Utföraren ska registrera

- 701 Larminsats

Insatser då kunden använt trygghetslarm ska alltid registreras på "tag" i kundens bostad.

Utryckningar i samband med att annan välfärdsteknik nyttjats av kunden får registreras från annan plats i de fall det inte är möjligt att registrera insatserna från kundens bostad. Tiden registreras från att Utföraren möter kunden tills dess att Utföraren lämnar kunden.

1.2.3.1 Insatser som alltid ska registreras på "tag" i kundens bostad

För kunder enligt 1.2.1 punkt 5 och 6 ska delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser registreras på "tag" i kundens bostad

Utföraren ska registrera

- 140 Delegerad hälso- och sjukvårdsinsatser

1.2.4 Basal hemsjukvård legitimerad personal

1.2.4.1 In- och utskrivning av kunder

Utföraren ska i Procapita skriva in de kunder som får insatser inom basal hemsjukvård, och skriva ut dem när insatserna inte längre är aktuella. Remiss är ett krav för inskrivning i basal hemsjukvård. Inskrivning ska alltid göras den dag då kundens behov aktualiseras, och utskrivning ska göras den dag behoven inte längre föreligger.

En förutsättning för utbetalning av ersättning är att insatserna som Utföraren begär ersättning för är dokumenterade och spårbara.

Specifik manual för att ta emot remiss och skriva in patienter:

Beställarens manual för inskrivning i hemsjukvården ska följas

Beställarens manual på MAS/MAR hemsida ska också följas

[\(https://www.norrtalje.se/info/stod-och-omsorg/sjukvard-och-omsorg/for-ward--och-omsorgsgivare/mas--mar/\)](https://www.norrtalje.se/info/stod-och-omsorg/sjukvard-och-omsorg/for-ward--och-omsorgsgivare/mas--mar/).

1.2.4.2 Registrering av insatser

1.2.4.2.1 *Insats som alltid ska registreras på "tag" i kundens bostad när personal kommer till kundens bostad och när personal lämnar kundens bostad. Korrigeringar och tidsjusteringar i efterhand accepteras inte*

- 555 Hembesök sjuksköterska.

1.2.5 Hemrehabilitering legitimerad personal

1.2.5.1 In- och utskrivning av kunder

Utföraren ska i Procapita skriva in de kunder som får insatser inom hemrehabilitering, och skriva ut dem när insatserna inte längre är aktuella. Inskrivning ska alltid göras den dag då kundens behov aktualiseras, och utskrivning ska göras den dag behoven inte längre föreligger. Vid in- och utskrivning ska Beställarens manual på MAS/MAR hemsida följas:

[\(https://www.norrtalje.se/info/stod-och-omsorg/sjukvard-och-omsorg/for-vard--och-omsorgsgivare/mas--mar/\)](https://www.norrtalje.se/info/stod-och-omsorg/sjukvard-och-omsorg/for-vard--och-omsorgsgivare/mas--mar/).

1.2.5.2 Registrering av insatser

1.2.5.2.1 *Insatser som alltid ska registreras på "tag" i kundens bostad när personal kommer till kunden och när personal lämnar kundens bostad. Korrigeringar och tidsjusteringar i efterhand accepteras inte*

1.2.5.2.2

- 557 Hembesök fysioterapeut
- 556 Hembesök arbetsterapeut

1.2.5.2.3 *Insatser som får registreras från annan plats än kundens bostad*

Utföraren ska registrera

561 - Hjälpmedelscentralen

1.2.6 Oplanerad frånvaro/ avböjda besök HSL

1.2.6.1 Oplanerad frånvaro

Vid oplanerad frånvaro, för kund som har insatser från hemsjukvård eller hemrehabilitering utgår ersättning för den planerade tiden under en dag. Insatsen kan både användas om kund med kort varsel läggs in på sjukhuset eller om kund med kort varsel inte blir utskriven trots tidigare utskrivningsbesked från sjukhus

Insatskoden kan inte användas om utföraren fått information om kundens frånvaro tidigare än föregående dag.

Orsaken ska alltid dokumenteras i kundens medicinska journal

Vid dessa tillfällen ska Utföraren registrera

- 570 Inställt besök hemsjukvård
- 571 Inställt besök hemrehabilitering

Oplanerad frånvaro hemsjukvård/hemrehabilitering ska om möjligt registreras på "tag" i kundens bostad, men får annars registreras från annan plats.

1.2.6.2 Avböjda besök hemsjukvård/hemrehabilitering

När kund avböjer besöket vid ankomst till kunds bostad skall registrering ske via tag. För den planerade tiden utgår ersättning under förutsättning att det avböjda besöket har initierats av kund.

Avböjda besök ska alltid dokumenteras i kundens medicinska journal och det ska det framgå vilka åtgärder som tagits. Om kunden avböjer tre eller fler besök under en period om fyra veckor, ska kundens behov av insatser från hemsjukvården/hemrehabiliteringen utredas.

1.2.7 Arbete hos kunder som stadigvarande bor tillsammans

Vid utförande av insatser hos kunder som stadigvarande bor tillsammans, där båda kunderna ska ha insatser, ska det framgå av registreringarna hur mycket hjälp vardera kunden har fått. Detta sker genom att Utföraren registrerar tid och insatser kopplat till båda kunderna, och sedan redigerar tiden efteråt. Totalt kan ingen personal registrera mer än 60 minuter per arbetad timme. Om två personer arbetar hos kunder som stadigvarande bor tillsammans ska var och en registrera de insatser som utförts.

1.2.8 Undantag från krav på registrering i kundens bostad

Genom godkännande från biståndshandläggare kan undantag medges från krav på registrering i kundens bostad. Detta gäller de särskilda fall då registrering i kundens bostad inte är möjlig exempelvis på grund av bristande mobiltäckning eller kundens vägran att tillåta installation av ”tag”.

1.2.9 När registrering inte ska ske

Registrering av insatser mellan klockan 22:00-07:00 ska inte göras. Utföraren ska skriftligen kunna redovisa underlag för utförd tid på annat sätt.

1.2.10 Godkännande av rapporter

Varje medarbetare hos Utföraren ska godkänna sina rapporter för utförda och registrerade insatser i IntraPhone utan dröjsmål och som huvudregel dagligen.

Ansvarig chef hos Utföraren ska kontrollera och attestera rapporterna i IntraPhone så ofta som möjligt men senast den första vardagen i månaden.

1.2.11 Övrig rapportering

Utföraren ska senast den 4:e varje månad rapportera till avgiftshandläggare följande om aktuella kunder till den funktion hos beställaren som ansvarar för kundens avgift:

- När ny insats startar
- Eventuellt uppehåll
- Avslutad insats
- Förändrade behov
- När kunder från andra län skrivs in i den basala hemsjukvården eller hemrehabiliteringen

1.2.11.1 Delta i Samordnad individuell plan

Besöksersättning utgår för att delta i Samordnad individuell plan, SIP. Registrering sker på tagg i kundens bostad enligt den kod som Beställaren meddelar för denna insats.